GUIA DO SITE

Site DTF
Como funciona

Do envio da arte ao pedido pronto: o que o cliente vê e o que acontece em cada etapa.

Endereço	Para quem
dropstardtf.com.br	Equipe Dropstar e atendimento

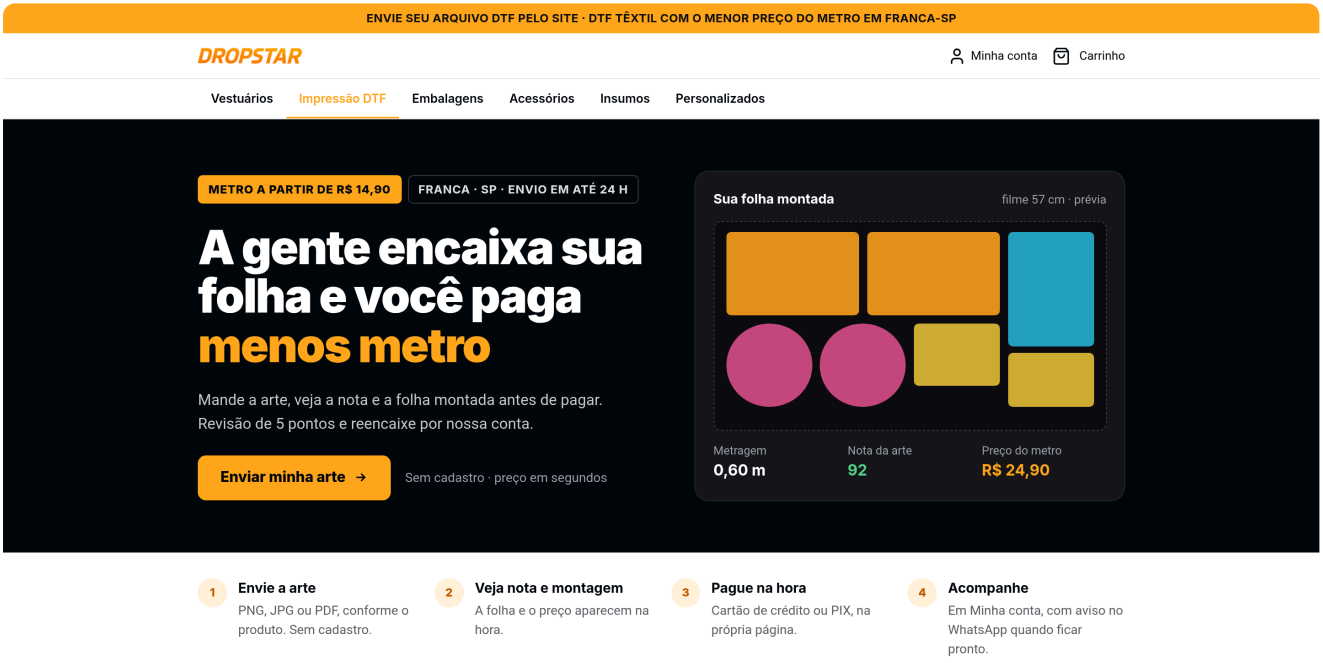
Versão de 19 de outubro de 2026

VISÃO GERAL

A jornada do cliente

O cliente escolhe o produto, envia as artes e vê a nota e o preço na hora, sem cadastro. Fecha o carrinho e paga em seguida: o Site confere o pedido sozinho.

1	**Escolhe o produto**	Quatro opções: DTF Têxtil ou DTF UV, com folha já montada ou artes avulsas.
2	**Monta a folha**	Envia as artes, informa tamanho e quantidade e vê a folha, a nota e o total.
3	**Carrinho**	Escolhe os itens que vai pagar, informa nome, CPF ou CNPJ, WhatsApp e e-mail e escolhe retirada ou entrega.
4	**Pagamento**	PIX ou cartão de crédito (à vista ou em até 3 vezes) pelo Mercado Pago, na própria página. Os dados do cartão não passam pelo nosso servidor.
5	**Produção**	Com o pagamento aprovado, o pedido aparece no Kanban da equipe e é lançado no Tiny.
6	**Acompanhamento**	E-mail de confirmação, **Minha conta** com o andamento de cada pedido, e WhatsApp quando o pedido é aprovado, fica pronto para retirada ou é enviado.



Página inicial do Site DTF.

PRODUTOS E PREÇOS

Quatro produtos, um preço por nota



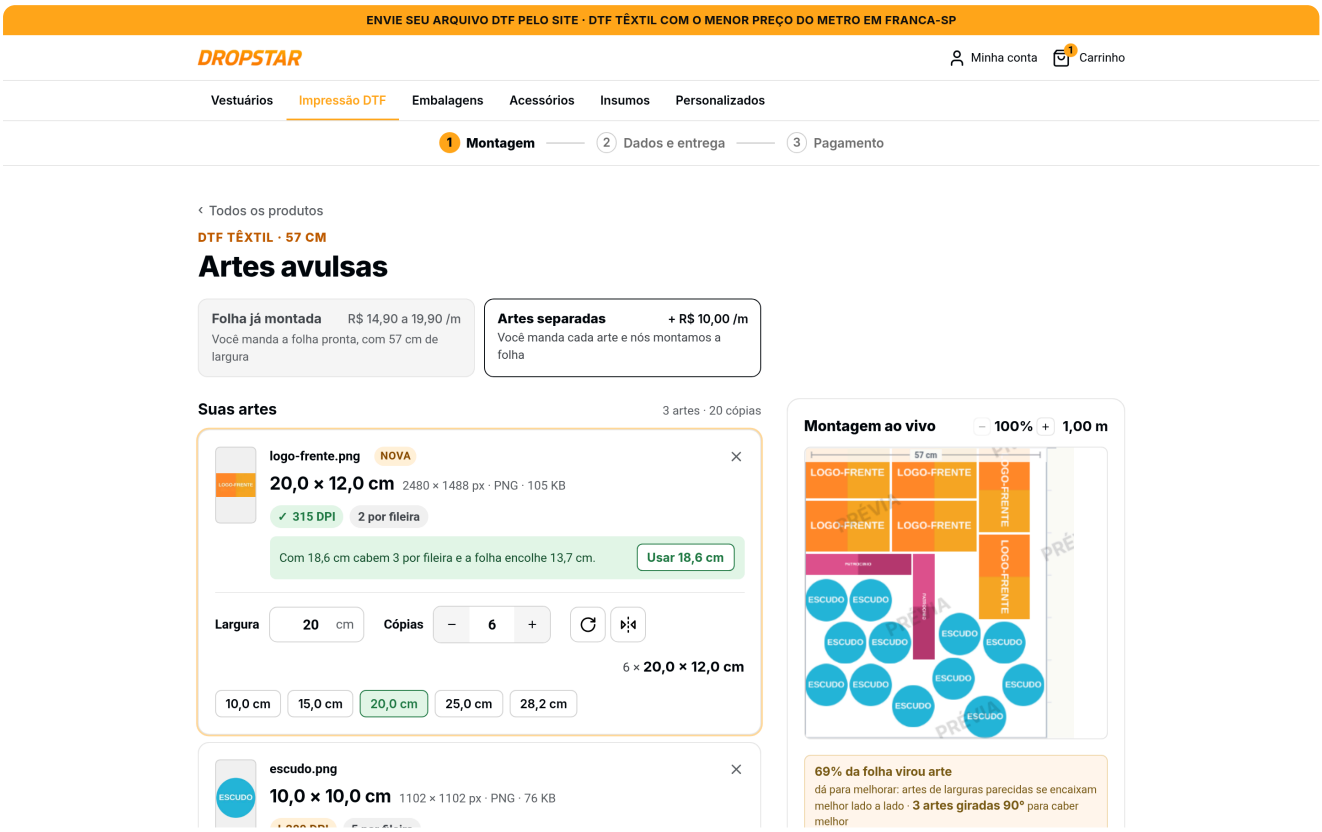
O preço do metro depende da **nota da arte**, calculada pela resolução no tamanho em que vai ser impressa. Quanto melhor o arquivo, menor o preço.

Nota da arte	Têxtil 57 cm folha montada	Têxtil 57 cm artes avulsas	UV 28,5 cm folha montada	UV 28,5 cm artes avulsas
90 a 100	R$ 14,90	R$ 24,90	R$ 69,90	R$ 83,90
75 a 89	R$ 16,20	R$ 26,20	R$ 73,90	R$ 87,90
60 a 74	R$ 17,50	R$ 27,50	R$ 77,90	R$ 91,90
40 a 59	R$ 18,70	R$ 28,70	R$ 81,90	R$ 95,90
abaixo de 40	R$ 19,90	R$ 29,90	R$ 85,90	R$ 99,90

- **Artes avulsas** incluem a montagem da folha: R$ 10,00 a mais por metro no têxtil e R$ 14,00 no UV, em qualquer nota.
- A cobrança é a cada **10 cm** (uma folha de 2,75 m custa 2,80 m) e o pedido mínimo é de **1 metro**.
- Folhas em CDR, AI, PSD ou TIFF não têm conferência automática: o metro vai pela tabela cheia e a equipe prepara o arquivo à mão. Quando a Dropstar define um valor para essa preparação, ele aparece no preço do item antes do pagamento.

PASSO 1

Montar a folha



Página de um produto: as artes à esquerda e, à direita, a folha montada ao vivo.

- **Enviar as artes**: arrastar para a área de envio ou clicar para escolher. Artes avulsas aceitam PNG, JPG ou WEBP; a folha montada aceita PNG, JPG ou PDF (e CDR, AI, PSD e TIFF pela tabela cheia).
- **Arquivos de até 5 GB**. O envio começa assim que a arte entra, com uma barra que mostra quanto tempo falta. Todo arquivo passa por antivírus (até 2 GB) ou pela conferência do formato (acima disso) antes de chegar à equipe.
- **Tamanho e quantidade**: o cliente informa a largura de cada arte na peça e quantas cópias quer. Botões com medidas comuns agilizam, e cada arte pode ser girada ou espelhada.
- **Dicas na própria arte**: se uma arte está pequena para o tamanho pedido, o Site diz até que medida ela sai em 300 DPI. Se uma largura um pouco menor economiza filme, aparece o botão para usar essa medida.
- **Folha já montada / Artes separadas**: a opção no topo troca entre enviar a folha pronta e mandar as artes para a equipe montar, com a diferença de preço à vista.

PASSO 1

A folha, a nota e o total

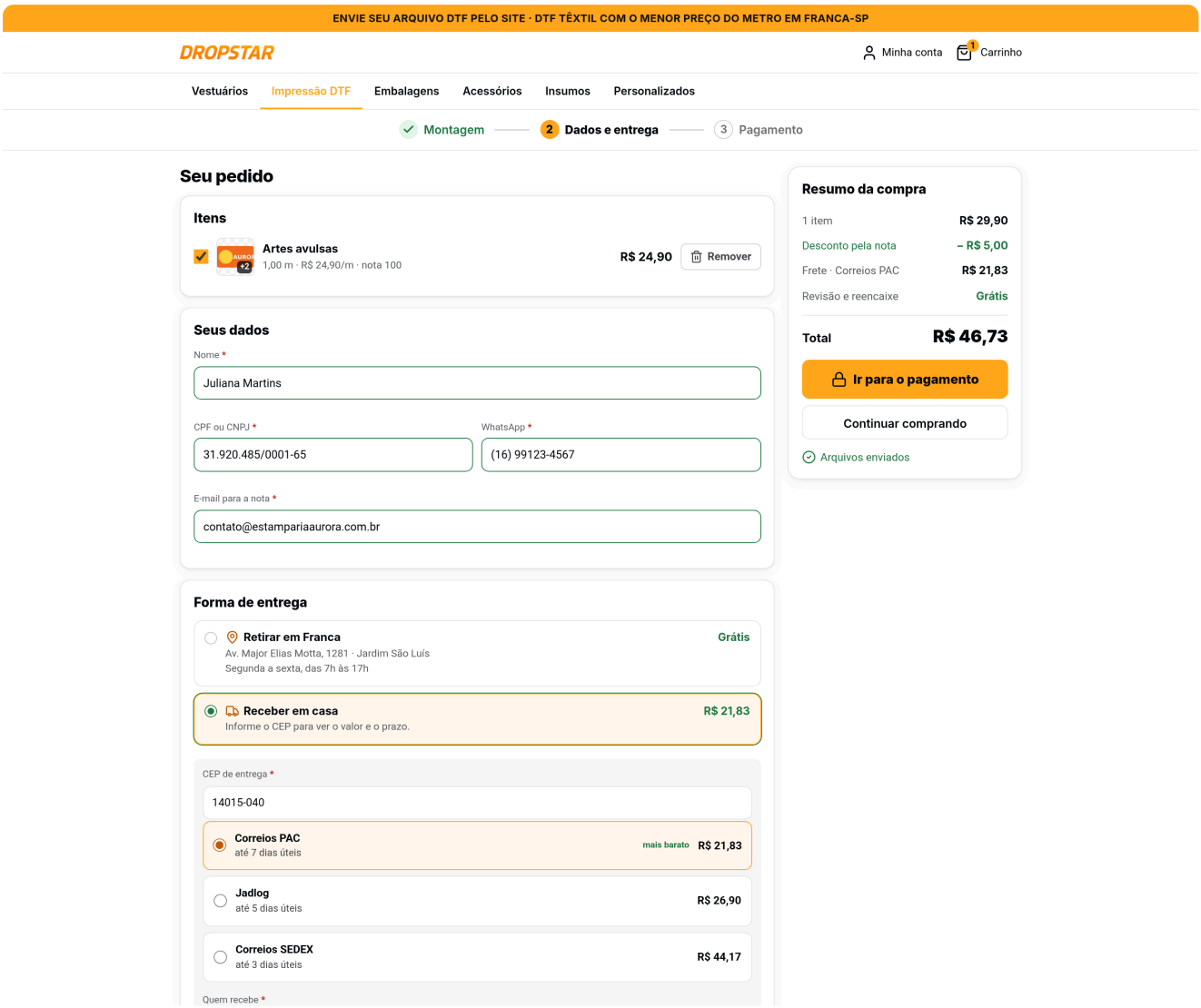


O quadro da direita acompanha o cliente enquanto ele monta:

- **Montagem ao vivo**: como as artes vão ficar no filme de 57 cm, e quanto da folha virou arte. O arquivo de impressão é gerado com exatamente essa montagem.
- **Preço do metro pela resolução**: a escala mostra em que faixa a arte está e quanto custaria em cada uma.
- **Metragem** cobrada a cada 10 cm. Quando a folha tem menos de 1 m, o Site mostra quantos centímetros de artes ainda cabem sem custo.
- **Total** do item e quanto o cliente economizou pela resolução.
- **Ressalva de resolução**: se alguma arte fica abaixo de 300 DPI, o cliente precisa marcar que leu e quer imprimir assim. Abaixo de 96 DPI o Site não aceita a arte.
- **Adicionar ao carrinho** leva o item para o carrinho; dá para montar outros itens e pagar tudo junto.

PASSO 2

Carrinho, dados e entrega



- **Itens**: cada item aparece com a miniatura da arte. O cliente marca quais quer pagar agora; os outros ficam no carrinho. **Remover** e **Esvaziar carrinho** podem ser desfeitos na hora.
- **Seus dados**: nome, CPF ou CNPJ (o mesmo da nota fiscal), WhatsApp e e-mail. Quem já tem conta entra com os dados preenchidos.
- **Forma de entrega**: **Retirar em Franca** (Av. Major Elias Motta, 1281, Jardim São Luís, de segunda a sexta, das 7h às 17h) ou **Receber em casa**. Na entrega, o CEP preenche o endereço e aparecem as opções **Jadlog**, **Correios PAC** e **Correios SEDEX**, da mais barata para a mais cara, com o prazo já contando o dia de produção.
- **Arquivos enviados** confirma que as artes já chegaram. Os arquivos de um carrinho não pago ficam guardados por 2 dias.

PASSO 3

Pagamento

Em **Ir para o pagamento**, o Site confere o carrinho no servidor (preço, metragem e a nota pelos próprios arquivos) e libera o pagamento na hora. Só esperam a equipe os pedidos acima de **50 m** e os que pedem uma nota que não confere com os arquivos. Depois da aprovação, o cliente tem **24 horas** para pagar.

Forma	Como funciona
Cartão de crédito	No formulário seguro do Mercado Pago, dentro da página: à vista sem juros, ou em 2 ou 3 parcelas com juros. Os dados do cartão não passam pelo nosso servidor.
PIX	QR Code e código copia e cola na própria página, válidos por 30 minutos, com contagem. A página confirma sozinha quando o pagamento cai.

Quando o cartão é recusado

O cliente vê o motivo em uma frase e o que fazer, por exemplo:

- “O cartão não tem limite suficiente para este valor. Use outro cartão ou pague com PIX.”
- “O código de segurança (CVV) está incorreto. Confira e tente de novo.”
- “O banco precisa autorizar este pagamento. Ligue para o banco emissor e tente de novo, ou use outro cartão.”

Pagamento aprovado

A página mostra **Pagamento confirmado** e o botão **Ver meus pedidos**, e o cliente recebe o e-mail **Recebemos seu pedido** (página 10). O pedido entra na produção e aparece no Kanban. Para o cliente, o pedido tem um **código** (ex.: `3F0CB7C2`); o número sequencial fica só com a equipe.

ACOMPANHAMENTO

Minha conta

O cliente entra com e-mail e senha, ou cria a conta com nome, CPF ou CNPJ, WhatsApp, e-mail e uma senha de 12 caracteres ou mais. Para criar, ele confirma o e-mail com um **código de 6 números** enviado na hora. Os pedidos feitos sem conta com o mesmo CPF/CNPJ e e-mail aparecem na conta sozinhos, de qualquer navegador.

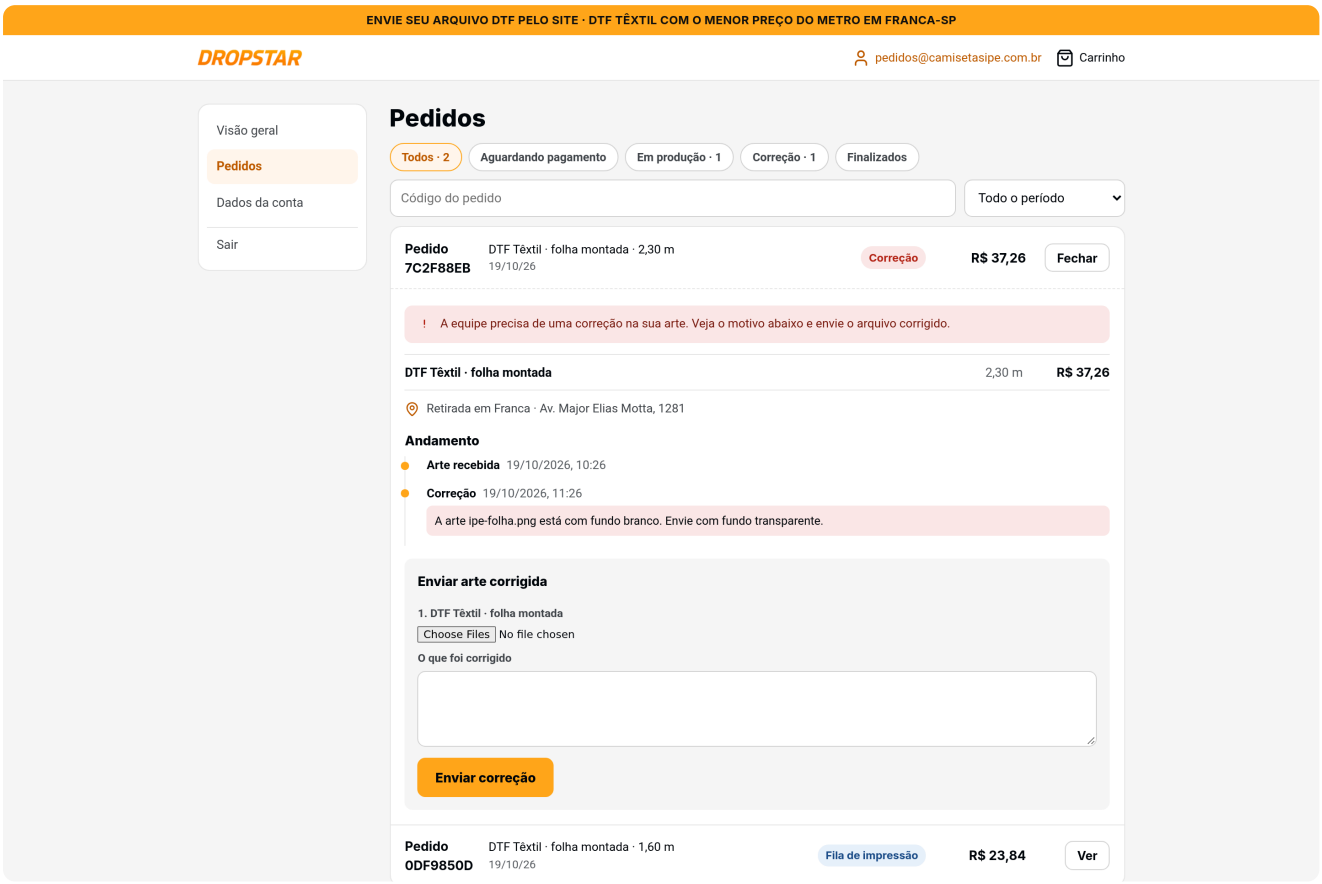


- **Visão geral**: quantos pedidos aguardam pagamento, estão em produção, em correção ou finalizados.
- **Pedidos**: a lista com código, produto, metragem, situação e valor, com filtros e busca pelo código. Cada pedido mostra as etapas e o andamento, com data e hora.
- **Dados da conta**: nome, WhatsApp e endereço de entrega salvo; a troca de e-mail, confirmada por um código enviado ao novo endereço (o antigo recebe um aviso); e a troca de senha. O CPF ou CNPJ não muda.

Esqueci minha senha: o cliente recebe por e-mail um link para criar uma nova senha, que vale 1 hora e funciona uma vez só.

ACOMPANHAMENTO

Correção e avisos



Pedido em correção: o motivo escrito pela equipe e o envio do arquivo corrigido.

Quando a equipe pede uma correção, o pedido aparece em **Correção** em Minha conta, com o motivo. O cliente envia a arte corrigida ali mesmo, com uma nota do que mudou, e a equipe segue com o pedido. A equipe avisa o cliente pelo WhatsApp, com a mensagem pronta no Kanban.

- As artes ficam guardadas por **30 dias**. Depois disso, para repetir o pedido, o cliente envia os arquivos de novo.

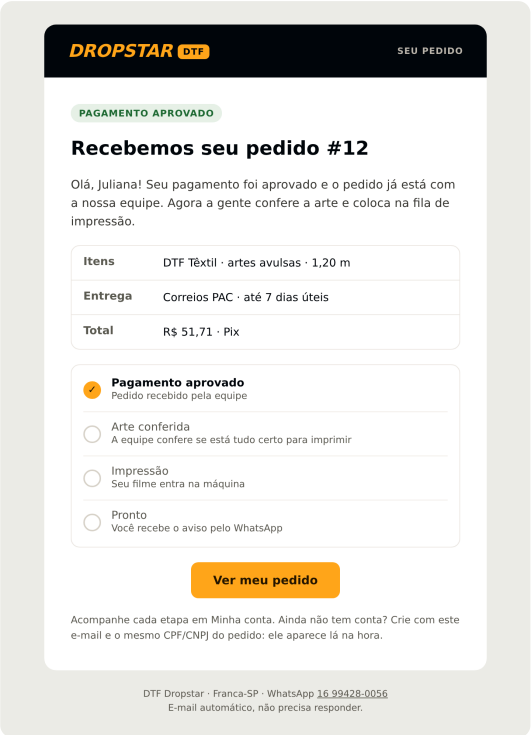
ACOMPANHAMENTO

Avisos ao cliente

Por e-mail

Saem de **dropstardtf.com.br**, no visual do Site, com o nome do cliente:

- **Recebemos seu pedido**: quando o pagamento é aprovado, com os itens, a entrega, o total, as próximas etapas e o botão **Ver meu pedido**.
- **Código de confirmação**: para criar a conta e para trocar o e-mail. Vale 15 minutos.
- **Criar nova senha**: o link de **Esqueci minha senha**, que vale 1 hora.
- **E-mail trocado**: aviso ao endereço antigo, com o WhatsApp da Dropstar se não foi o cliente.
- **Você já tem conta**: quando alguém tenta criar uma conta com um e-mail já cadastrado.



Por WhatsApp

Pelo número e pelas mensagens que a Dropstar já usa, a partir da situação do pedido no Tiny:

- **Pedido aprovado**, quando o pagamento é aprovado;
- **Pronto para retirada**, quando o pedido de retirada é finalizado;
- **Pedido enviado** e **entregue**, nos pedidos com entrega.

Na correção, a equipe avisa pelo WhatsApp com a mensagem pronta no Kanban.

SITUAÇÃO ATUAL

O que já funciona e o que falta para o lançamento

Parte	Situação	Observação
Site: produtos, montagem, nota e preço	Funcionando	Tabela e regras comerciais do Site DTF mantidas.
Arquivos de até 5 GB	Funcionando	Antivírus até 2 GB; acima disso, conferência do formato.
Frete (receber em casa)	Funcionando	Jadlog, Correios PAC e Correios SEDEX, com a caixa e o peso informados pela Dropstar.
Pagamento	Funcionando	PIX e cartão de crédito (à vista ou em até 3 vezes), com as credenciais de produção do Mercado Pago.
Minha conta e e-mails	Funcionando	Cadastro com código, recuperação de senha, troca de e-mail e confirmação do pedido.
Kanban de produção	Funcionando	Veja o guia do operador.
Cópia de segurança	Funcionando	Uma por dia, criptografada e fora do servidor.
Domínio	Definitivo	dropstardtf.com.br (Site) e kanban.dropstardtf.com.br (Kanban).
Pedido no Tiny e avisos por WhatsApp	Pronto, falta ativar	Ativados no lançamento, depois de definir a categoria, o vendedor e o marcador dos pedidos do DTF no Tiny.
Lançamento	Próximo passo	Teste com um grupo de 5 a 10 clientes antes de abrir para todos.